

**FICHE DE RETOUR A COMPLETER / A JOINDRE AU RETOUR****\*RETOUR N°:****DATE :****Adresse retour: FP HYDRAULIQUE 177, avenue des Mèlèzes-ZI des Pochons-74300 Thyez**

<b>SOCIETE :</b>			
<b>ADRESSE :</b>			
	CP:		VILLE:
<b>CONTACT :</b>	NOM:		Prénom:
	Email:		Tél:

<b>CODE FPH</b>			
<b>DESIGNATION</b>			
<b>DATES :</b>	FABRICATION:		DATE BL:
<b>QUANTITE</b>			
<b>CAUSE RETOUR</b>	TECHNIQUE <input type="checkbox"/>	ADMINISTRATIF <input type="checkbox"/>	AUTRE <input type="checkbox"/>
<b>DEMANDE</b>	ECHANGE <input type="checkbox"/>	REPARATION <input type="checkbox"/>	AUTRE <input type="checkbox"/>
<b>DESCRIPTION PROBLEME(S)</b>			
<b>UTILISATION APPLICATION</b>			

Tout retour de matériel, ne pourra se faire qu'après accord de notre part, donnant lieu à **l'affectation d'un numéro** de retour par notre service qualité / SAV. La fiche de retour devra être impérativement complétée, et jointe au colis.

Demande N° Retour : formulaire à envoyer à [retours@fphydraulique.com](mailto:retours@fphydraulique.com)

**Matériel retourné dans le cadre de la garantie :** Le matériel retourné sera remis en état, remplacé, ou fera l'objet d'un avoir. La réparation sous garantie ne prolonge pas la durée de cette dernière. La réparation ou l'échange sous garantie ne s'applique qu'à la fonction concernée par le dysfonctionnement.

**Matériel retourné hors garantie ou non défectueux :** Un montant forfaitaire de pré-diagnostic de 100EUR HT sera facturé. Le remplacement ou remise en état fera l'objet d'une offre commerciale. Sans suite donnée sous 60 jours à cette offre, le matériel sera rebuté. Le port aller comme le port retour sera à la charge du client.

**CGV:** Hors conditions particulières, les conditions générales de garantie qui s'appliquent sont celles de notre syndicat professionnel, ARTEMA. Ces conditions peuvent être consultées sur le site d'ARTEMA, rubrique [Conditions générales des Professions \(http://www.artema-france.org\)](http://www.artema-france.org)

**PORT:** Sauf accord spécifique le port retour est à la charge du client.

**EMBALLAGE:** Un conditionnement incorrect, ayant entraîné des chocs ou de la pollution peut annuler la garantie.

Tout retour implique l'acceptation de nos conditions ci-dessus énoncées (01/2022).